|  |  |
| --- | --- |
| Název standardu | **2. Prostředí a podmínky** |
| Kritérium standardu | **2a**  Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacit odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.  **2b**  Orgán SPO má vhodné materiální vybavení s ohledem na výkon SPO na pracovišti i mimo něj. K dispozici je zejména přiměřený počet automobilů, mobilních telefonů, notebooků, fotoaparátů a dalších prostředků záznamové techniky pro práci v terénu.  **2c**  Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici vhodné materiální vybavení pro práci s osobami z cílové skupiny, jimž je poskytována sociálně-právní ochrana, zejména s ohledem na potřeby dětí.  **2d**  Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici potřebné hygienické zázemí a osobní ochranné pracovní prostředky pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu SPOD. |
| Závazné pro: | pracovníky poskytující SPO Městského úřadu v Hronově |
| Vypracoval: | Irena Lelková |
| Schválil: | Ing. Helena Toldová |
| Datum a podpis: | 01.05.2019 |
| Platnost kritéria od: | 01.05.2019 |

**2a**

Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách budovy Městského úřadu v Hronově, Na Drahách 924, 10 minut cesty od autobusového nádraží a asi 20 minut cesty od vlakového nádraží. U budovy je parkoviště, vstup je bezbariérový.

Aby konzultace s klienty nebyly narušovány, a aby prostředí bylo přátelské vůči dětem i rodičům, je k dispozici ve 4. podlaží společenská místnost.

Na chodbě je pro klienty dostatek míst k sezení.

**2b**

Pracovník poskytující SPO využívá ke své práci počítač, tiskárnu, skříně, mobilní telefon a další nutné vybavení pro výkon práce. Materiální vybavení odpovídá potřebám k výkonu práce a majetek je veden v osobní kartě.

Pracovník poskytující SPO využívá služební automobil pečovatelské služby, který je k dispozici 24 hodin. O použití rozhoduje vedoucí sociálně zdravotního odboru. Pokud vyjíždí do míst, kde je zvýšené riziko ohrožení, může využít součinnost strážníků MP a jejich služební vozidlo.

**2c**

Pro účely jednání s dětmi nebo s dospělými klienty může sociální pracovník využít kancelář nebo společenskou místnost ve 4. podlaží. Sociální pracovník má tak vždy možnost jednat s dětským nebo dospělým klientem bez přítomnosti dalšího kolegy, rodičů dítěte nebo osoby, do jejíž péče je dítě svěřeno.

Pokud je v zájmu dítěte, aby nebylo přítomné jednání s rodiči nebo s jinými osobami, může pracovnice SPO požádat o spolupráci jinou kolegyni, která s dítětem odejde do jiných prostor. Rozhovor s dítětem je veden vždy s ohledem na věk a rozumové schopnosti dětského klienta.

Pro zabavení dětí má pracovník k dispozici pastelky, papíry, obrázky k vybarvení.

**2d**

Pracovník poskytující SPO má pro případ, že se pohybuje v rizikovém prostředí, k dispozici desinfekční prostředky, rukavice, ochranné návleky, které jsou pořizovány dle potřeby a jsou uloženy v kanceláři sociálního pracovníka.

Sociální pracovník je očkovaný proti vymezeným druhům onemocnění (hepatitida A,B).

Lékárnička je k dispozici v kanceláři SPO.

Úklid místností je zajišťován uklízečkou.